

Algemene Voorwaarden Loonbedrijf.nl (Versie 01.07.2005)

Artikel 1 Definities

- 1.1 Onder "Dienst" wordt verstaan: de mogelijkheid om gebruik te maken van de door Loonbedrijf.nl aangeboden technische faciliteiten voor het aanbieden van informatie en het gebruik van e-mail, dan wel enige andere faciliteit ten behoeve van de Cliënt, op een wijze zoals door Loonbedrijf.nl aangeboden en door de Cliënt en Loonbedrijf.nl overeengekomen.
- 1.2 Onder "Cliënt" wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Loonbedrijf.nl een abonnement heeft afgesloten.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Op alle betrekkingen, inclusief de toekomstige, tussen Loonbedrijf.nl en de Cliënt zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij genoemde contractspartijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van (eventuele) eerdere door Loonbedrijf.nl opgestelde algemene voorwaarden.
- 2.3 Elk door Loonbedrijf.nl gedaan aanbod is geheel vrijblijvend en kan, binnen 7 dagen na ontvangst van de aanvaarding van een dergelijk aanbod, herroepen worden tenzij anders vermeld.
- 2.4 Loonbedrijf.nl behoudt zich te allen tijde het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op een in de bekendmaking genoemd tijdstip, of, indien een aanduiding daaromtrent ontbreekt, 30 dagen na bekendmaking. Indien de klant niet akkoord gaat met deze wijziging, dient zij dit schriftelijk kenbaar te maken binnen 30 dagen na dagtekening. Bij geen reactie van de klant treedt de nieuwe voorwaarde in werking op de datum van de nieuwe contractsverlenging. Wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van Loonbedrijf.nl.

Artikel 3 De Dienst

- 3.1 In noodgevallen waarin Loonbedrijf.nl het redelijk acht, is zij gerechtigd met of zonder voorafgaande bekendmaking aan de Cliënt, veranderingen met betrekking tot de door Loonbedrijf.nl te verlenen Dienst aan te brengen of andere tijdelijke maatregelen te nemen die zij op dat moment nodig acht om de continuïteit van de dienst te kunnen waarborgen. De Cliënt zal hier zo spoedig mogelijk over worden geïnformeerd.
- 3.2 Loonbedrijf.nl is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van de Cliënt, voortvloeiende uit de maatregelen als bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel. Indien dergelijke maatregelen genomen worden, is de Cliënt niet gerechtigd zich eenzijdig aan haar verplichtingen te onttrekken.

Artikel 4 Abonnementen

- 4.1 Een abonnement wordt aangevraagd door middel van: aanvraag- of bestelformulier op de website van Loonbedrijf.nl waarbij formulier alleen kan worden ingediend na akkoordverklaring door Cliënt met de voorwaarden die Loonbedrijf.nl stelt aan de betreffende Dienst, dan wel op enig andere door Loonbedrijf.nl aangegeven wijze.
- 4.2 Na ontvangst van de aanvraag van het abonnement zal Loonbedrijf.nl zorgdragen voor de toelating van de Cliënt tot de Dienst. Details van de Dienst zijn te vinden op de website van Loonbedrijf.nl, te weten <http://www.loonbedrijf.nl>. Het abonnement gaat in op de dag dat de Cliënt door Loonbedrijf.nl in de gelegenheid gesteld wordt van de Dienst gebruik te maken.
- 4.3 Loonbedrijf.nl behoudt zich het recht voor abonnementen te weigeren, hetgeen de aanvrager zo spoedig mogelijk zal worden meegedeeld.
- 4.4 De overeenkomst tussen Loonbedrijf.nl en de Cliënt wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden. Na afloop van deze periode, wordt de overeenkomst steeds automatisch verlengd met een nieuwe periode van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
- 4.5 Opzegging van de door contractspartijen gesloten overeenkomst, dient schriftelijk en aangetekend te geschieden. Voor elke overeenkomst geldt een opzegtermijn van 1 kalendermaand voor het einde van de in lid 4 genoemde periode. Er kan uitsluitend opgezegd worden per de eerste van de kalendermaand volgende op de vervaldatum.
- 4.6 Indien de Cliënt een ander soort abonnement wil, kan hij hiertoe schriftelijk een verzoek indienen bij Loonbedrijf.nl. Bij honorering van dit verzoek door Loonbedrijf.nl, gaat de wijziging in op de dag na verzending door Loonbedrijf.nl van de bevestiging hiervan aan de Cliënt of op een ander door Loonbedrijf.nl aangegeven tijdstip. Aan veranderingen en verhuizingen zijn extra kosten verbonden welke cliënt zullen worden medegedeeld.
- 4.7 Indien de Cliënt één of meer van zijn verplichtingen jegens Loonbedrijf.nl niet, niet deugdelijk of niet volledig nakomt, is Loonbedrijf.nl gerechtigd het abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk te ontfangen en al dan niet tijdelijk te blokkeren.
- 4.8 De Cliënt is bevoegd bij prijsverhogingen, anders dan de wettelijk toegestane prijsverhogingen zoals inflatiecorrectie, als bedoeld in artikel 5 lid 2, voordat de verhoging intreedt, het abonnement met ingang van de nieuwe periode, als bedoeld in artikel 4 lid 4, schriftelijk op te zeggen.
- 4.9 In geval de Cliënt in staat van faillissement is verklaard, dan wel het aannemelijk is dat de Cliënt anderszins niet aan de uit het abonnement voortvloeiende betalingsverplichtingen zal voldoen, is Loonbedrijf.nl gerechtigd het abonnement en andere overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, c.q. te beëindigen.

Artikel 5 Tarieven

- 5.1 Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, zijn op alle betrekkingen tussen Loonbedrijf.nl en de Cliënt, de gebruikelijke door Loonbedrijf.nl te hanteren vergoedingen en prijzen van toepassing. Op verzoek van de Cliënt zal de informatie betreffende de toepasselijke tarieven haar worden toegezonden.
- 5.2 Loonbedrijf.nl is gerechtigd de prijzen van al haar producten en diensten eenzijdig te wijzigen. Indien mogelijk, wordt de Cliënt hiervan, een maand voor het intreden van de wijzigingen, schriftelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Afhankelijk van hetgeen partijen overeengekomen zijn, dienen de abonnementsgelden een jaar vooruit betaald te worden. De klant is verplicht binnen veertien (14) dagen na factuurdatum het verschuldigde te betalen. In geval Loonbedrijf.nl na het verstrijken van deze termijn geen betaling van de Cliënt heeft ontvangen c.q. de betaling gestorneerd is, wordt er een aanmaning verstuurd, welke als ingebrekestelling gelezen dient te worden. Bij het uitblijven van de betaling na de redelijke termijn die is gesteld in de aanmaning, is de Cliënt in verzuim. De Cliënt komt geen beroep op inhouding, korting of compensatie toe.
- 6.2 Indien de Cliënt op de wijze als genoemd in lid 1 van dit artikel in verzuim is, dan wel op andere wijze tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, dan komen, onverminderd de gevolgen die de wet aan dergelijke tekortkomingen verbindt, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening.
- 6.3 De door de Cliënt gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan. Dit is niet anders indien de Cliënt vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 7 Beveiliging en persoonsgegevens

- 7.1 Door het sluiten van de overeenkomst met de Cliënt, heeft Loonbedrijf.nl de inspanningsverbintenis op zich genomen om de Dienst te beveiligen, doch in geval van onvoldoende beveiliging is zij niet aansprakelijk voor enige schade, welke de Cliënt of een derde als gevolg hiervan heeft geleden.
- 7.2 Indien de Cliënt merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschafte tot de Dienst, dient zij dat binnen vijf werkdagen schriftelijk aan Loonbedrijf.nl te melden. Loonbedrijf.nl is niet aansprakelijk voor eventuele schade, ontstaan als gevolg van een dergelijk oneigenlijk gebruik van de Dienst.
- 7.3 De gegevens van de Cliënt worden opgenomen in de administratie van Loonbedrijf.nl, welke slechts gebruikt worden voor administratieve doeleinden. Zonder toestemming van de Cliënt worden deze gegevens niet voor andere doeleinden aan derden verstrekt.

Artikel 8 Verplichtingen Cliënt

- 8.1 De Cliënt is verplicht alle door Loonbedrijf.nl gestelde verplichtingen, instructies en beperkingen in acht te nemen.
- 8.2 De Cliënt dient zich in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving te gedragen en dient met betrekking tot de Dienst een dusdanige zorgvuldigheid in acht te nemen die van een redelijk handelend Cliënt verwacht mag worden. Tevens zal de Cliënt bij het gebruik van de Dienst zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de belangen van Loonbedrijf.nl geschaad worden.
- 8.3 Het is de Cliënt op generlei wijze toegestaan de Dienst te gebruiken of te doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met de Netiquette, oftewel de regels van de Internet gemeenschap, zoals op enig moment omschreven op <http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>.
- 8.4 Zonder uitdrukkelijke toestemming van Loonbedrijf.nl, is het de Cliënt niet toegestaan (onderdelen van) een netwerk of andere gebruikers, al dan niet binnen zijn organisatie, op enigerlei wijze te verbinden met (onderdelen van) de Dienst.
- 8.5 Indien de Cliënt in strijd handelt met de vorige leden van dit artikel dan wel dat Loonbedrijf.nl het vermoeden daaromtrent heeft, is Loonbedrijf.nl gerechtigd tot het nemen van maatregelen, zoals het opschorten van de verplichting tot het leveren van de Dienst. De Cliënt kan in dat geval geen beroep doen op restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen of schadevergoeding.
- 8.6 De Cliënt is verantwoordelijk voor iedere uiting en alle informatie op zijn visitekaart en fotoalbum.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Loonbedrijf.nl is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade van de Cliënt als gevolg van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van enige overeenkomst of enige andere verplichting van Loonbedrijf.nl jegens de Cliënt, die niet te wijten is aan opzet of grove schuld van Loonbedrijf.nl. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel, en tot ten hoogste een bedrag, gelijk aan het bedrag dat Loonbedrijf.nl voor de geleverde diensten heeft ontvangen, met een maximum van € 4.500,-.
- 9.2 Loonbedrijf.nl is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, vervolg schade daaronder begrepen, noch is Loonbedrijf.nl gehouden tot vergoeding van winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het Internet, bedrijfsschade, schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, schade veroorzaakt door elektronische betaling of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de Cliënt.
- 9.3 Loonbedrijf.nl is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Cliënt die is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de Dienst van Loonbedrijf.nl.
- 9.4 De Cliënt vrijwaart Loonbedrijf.nl voor alle aanspraken van derden verband houdende met het gebruik van de Dienst door de Cliënt en/of onvoldoende naleving door de Cliënt van enige verplichting jegens Loonbedrijf.nl, al of niet voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Loonbedrijf.nl is niet aansprakelijk indien een tekortkoming in de nakoming het gevolg is van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn. Te denken valt hierbij aan storingen in de elektriciteitsvoorziening of andere storingen welke Loonbedrijf.nl niet te verwijten valt, internationale conflicten, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van Loonbedrijf.nl of enige derden die diensten aan Loonbedrijf.nl leveren, boycotacties of maatregelen van enige overheid. Deze opsomming is niet limitatief.
- 10.2 De Cliënt is te allen tijde aansprakelijk voor de gevolgen van tekortkoming in de nakoming van Loonbedrijf.nl jegens derden, welke veroorzaakt wordt door of vanwege gedragingen van de Cliënt.

Artikel 11 Slotbepalingen

- 11.1 Voor alle rechtsvorderingen van de Cliënt jegens Loonbedrijf.nl geldt een vervaltermijn van één jaar nadat de rechtsvordering is ontstaan.
- 11.2 Na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte afspraken en/of eventuele toezeggingen door of namens Loonbedrijf.nl binden Loonbedrijf.nl slechts indien schriftelijk door haar bevestigd.
- 11.3 De Cliënt is, zonder toestemming van Loonbedrijf.nl, niet gerechtigd enige rechten en plichten ingevolge deze algemene voorwaarden en enige overeenkomst over te dragen.
- 11.4 In geval van nietigheid van een bepaling uit deze algemene voorwaarden, zijn niet de gehele overeenkomst en/of de gehele algemene voorwaarden nietig, doch is er slechts sprake van partiële nietigheid. De nietige bepaling zal worden vervangen door een bepaling, welke zoveel als rechtens mogelijk, overeenkomt met de zin die partijen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs aan deze overeenkomst mochten toekennen.
- 11.5 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Cliënt, van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen te allen tijde tegenover Loonbedrijf.nl eerst van kracht zijn nadat Loonbedrijf.nl daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.
- 11.6 De Cliënt is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging onverwijld schriftelijk of per e-mail mededeling te doen aan Loonbedrijf.nl. In geval Loonbedrijf.nl zich schriftelijk tot de Cliënt heeft te wenden, is hij gedechargeerd wanneer hij dat doet aan het laatste adres dat de Cliënt haar schriftelijk heeft gemeld.
- 11.7 Op de betrekkingen tussen de Cliënt en Loonbedrijf.nl is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de Cliënt en Loonbedrijf.nl worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.
- 11.8 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Loonbedrijf.nl is de Cliënt niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 11.9 Loonbedrijf.nl is gerechtigd zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van de Cliënt de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een derde of in onderaanneming uit te besteden.
- 11.10 Voorzover daarvan in deze voorwaarden niet is afgeweken, zijn de algemene voorwaarden van de FENIT van toepassing.